

# MANUAL FUNCIONAL SERVICIO DE TRANSPORTE

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL BOGOTÁ, MAYO DE 2025

	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DE BIENES E INSUMOS	Código:	ABIM03
Salud	MANUAL	FUNCIONAL SERVICIO DE TRANSPORTE	Versión:	03

# TABLA DE CONTENIDO

	TREE CONTENIDO	
1.	OBJETIVO	iError! Marcador no definido.
2.	ALCANCE	iError! Marcador no definido.
3.	ÁMBITO DE APLICACIÓN	iError! Marcador no definido.
4.	DOCUMENTOS ASOCIADOS AL MANUAL	iError! Marcador no definido.
5.	NORMATIVA Y OTROS DOCUMENTOS EXTERNOS	Error! Marcador no definido.
6.	DEFINICIONES(SI APLICA))	Error! Marcador no definido.
7.	CUERPO DEL DOCUMENTO	iError! Marcador no definido.
		•
7	7.1. Módulo de Inicio	4
7	7.2. Módulo de Solicitud	5
7	7.3. Módulo de Cierre solicitud	8

## 

## ILUSTRACIONES

Ilustración No. 1 Herramienta servicio de transporte	4
Ilustración No. 2 Inicio de sesión	4
Ilustración No. 3 Lineamientos del servicio de transporte	5
Ilustración No. 4 Formulario de solicitud del servicio de transporte	6
Ilustración No. 5 Formulario de solicitud del servicio de transporte – ingreso pasajeros	7
Ilustración No. 6 Envío de solicitud	8
Ilustración No. 7 Módulo cierre solicitud - Calificación del servicio	8
Ilustración No.8 Mensaje de página – heramienta servicio de transporte	9

PROCESO		ADMINISTRACIÓN DE BIENES E INSUMOS	Código:	ABIM03
Salud	MANUAL	FUNCIONAL SERVICIO DE TRANSPORTE	Versión:	03

## 1. OBJETIVO

Establecer lineamientos y brindar una guía para facilitar la operación del aplicativo para el Servicio de Transporte, del Ministerio de Salud y Protección Social.

## 2. ALCANCE

El presente manual está dirigido a los servidores públicos encargados de hacer uso y administrar el aplicativo de Servicio de Transporte.

## 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Aplica a todos los procesos del Ministerio de Salud y Protección Social relacionados con la necesidad de uso del servicio de transporte.

### 4. DOCUMENTOS ASOCIADOS AL MANUAL

- ABIP03 Administración del Parque Automotor.
- ABIP04 Administración de Servicios de Apoyo Logístico.
- ABIF27 Solicitud Servicio de Transporte Director.

#### 5. NORMATIVA Y OTROS DOCUMENTOS EXTERNOS

• Plan estratégico de seguridad vial RESOLUCIÓN 20223040040595 DE 2022

#### 6. DEFINICIONES

- **MSPS:** Ministerio de Salud y Protección Social.
- SERVICIO DE TRANSPORTE: Se refiere al desplazamiento de personas de un lugar a otro.

#### 7. MÓDULOS SERVICIO DE TRANSPORTE

A continuación, se explicarán los diferentes módulos que conforman la herramienta de Servicio de Transporte y sus funcionalidades.

Para ingresar al aplicativo de servicio de Transporte del Ministerio de Salud y Protección Social, se puede acceder por medio de la intranet del Ministerio en el link <u>http://intranet.minsalud.gov.co</u> o dando clic al siguiente enlace <u>https://tramites.minsalud.gov.co/Transporte</u>

#### 7.1. Módulo de Inicio

Al dar clic en la pestaña de Inicio, se dispone el instructivo del servicio de transporte el cual explica los pasos a seguir para generar una solicitud.

	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DE BIENES E INSUMOS	Código:	ABIM03
Salud	MANUAL	FUNCIONAL SERVICIO DE TRANSPORTE	Versión:	03

## Ilustración No. 1 Herramienta servicio de transporte

alud	Servicio de transpo	ите
iclo Solicitud Clerre solicitud (	Cerrar sesión	
Instructivo solicitud servi	icio de transporte	
Responsable		Actividades
Jefe o Director o Subdirecto Coordinador Dependencia	or o Designar un servidor público con a través de correo electrónico apoyo logístico	acceso al aplicativo solicitud de transporte, al grupo de administración de servicios de
Servidor público solicitante	iniciar sesión en el aplicativo so del Ministerio, digitando usuario	licitud de transporte, ubicado en la Intranet y contraseña
Servidor público solicitante	Diligenciar el Formato Solicitud menú; Solicitud. Teniendo en cu servicio de transporte en el Minis	Servicio de Transporte APL-F01 y APL-F02 - ienta los lineamientos para la solicitud del iterio
Coordinador y/o servidor público del de administración de servicios de logístico	grupo Dar visto bueno a la solicitud o apoyo electrónico. Aprueba la solicitud? SI: Continúa con la actividad NO: Finaliza la solicitud	e transporte y notificar a través de correo
Servidor público y/o contratista solici	itante Acudir al parqueadero ubicado Protección Social, en donde esta la prestación del servicio	en el sótano 1 del Ministerio de Salud y trá el vehículo y el conductor asignado para
Servidor público y/o contratista solici	itante Realizar la calificación del serv satisfacción en la opción que dis Finaliza la solicitud	vicio prestado, en el módulo de recibo a pone la herramienta, para este fin.
	MinSalud > Inicio > Solicitud	
Atención telefónica a través del Centro Contacto: En Bogotá: 601 330 5043 Resto del país: 018000980020	de Punto de atención presencial: Carrera 13 No. 32-76 piso 1, Bogotá, Código postal 10011	Solicitudes, sugerencias y reclamos PORSD Términos y condiciones de uso
forario de atención: Junes a Viernes	Lunes - viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua	Notificaciones judiciales
le 7:00 a.m 9:00 p.m. tábados de 8:00 a.m 1:00 p.m. Jornada continua.	Línea de orientación sobre CORONAVIRUS - COVID-19: Desde fijo o celular marque: <b>192</b>	Política de privacidad y proteccion de datos Política general de seguridad
That generalidades sistema de salud	Conmutador:	
101 330 5071 - 24 horas	Central de fax: 601 330 5050	

Fuente: Aplicativo servicio de transporte Ministerio de Salud y Protección Social Ministerio de Salud y Protección Social

#### 7.2. Módulo de Solicitud

Este módulo permite realizar la autenticación ante la aplicación, para ello se debe ingresar el usuario y la contraseña, los cuales fueron enviados al correo institucional.

alud	Servicio de transpo	orte
	Iniciar sesión Nombre de usuario:	
	Contraseña:	
	Recordar datos de usuario	
Atención telefónica a través del Centro d Contacto: En Bogotá: 601 330 5043 Resto del país: 018000360020	e Punto de atención presencial: Carrora 13 No.22-76 piso 1, Bogotá, Cárlion actata 19031	Solicitudes, sugerencias y reclamos PORSO Términos y condiciones de uso
Atención telefónica a través del Centro d Contacto: En Bogeta: 601 330 5043 Resto del país: O18000560820 Moraño de atención:	e Punto de stención presencial: Carrera 13 No. 35-76 pilo 1, Bogotá, Código postal 110311 Lunes - Vernes de 8:00 a.m. e 4:00 p.m.	Solicitudes, suerencias, y reclamos, PORSD Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales
Atanción telefónica a través del Centro d Contacto: En Regotá: 601 330 6043 Resto Sél paíso interceboro Horario de atanción: Lunes o Viennes on parto	e Punto de atención presencial: Correra 13 Res 2003 plus 1, Rogotá, Corres - vienes de 200 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua	Solicitudes, superencias y reclamos PORSO Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales Política de orixectada y enoteccion de datos
Atencián telefónica a través del Centro d Centacto: En Begotá: 601 330 5043 Resto Sel país o IdadoBesoco Horario de atención: Luenzo o famen 800 p.m. Sábados de 5:00 a.m 1:00 p.m. Jornada confinue.	e Punto de stanción presencial: Codego costal 19031 Lunes - vierres de 8:00 a.m. e 4:00 p.m. jornada continua Lines de orientación sobre Codego supolica- Covinante 192	Solicitudes, superencias y reclamos POBSO Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales Política de orixecidad y proteccion de datos Política general de seguridad
Atención telefónica a través del Centro d Entento: En Reporté 601 330 8043 Resto del paíso 10800060020 Horario de atención: Lunes a Vernes de Tolo a.m 8:00 p.m. Jornada Confituea. Chat generalidades sistema de salud	e Punto de atención presencial: Carara 13 Re. 32-76 pieo 1, logotá, Cadago pascal 10071 00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua Linea de orientación sobre COROANUUES - COVID-19: Desde fijo o celular marque: 192 Comunidado:	Solicitudes, sugerencias y reclamos PORSD Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales Política de privacidad y protección de datos Política general de seguridad
Atención telefónica a través del Centro d En Bioprisi 601 330 8043 Resto del paíso 1800066020 Horario de atención: Lunes a Viernes de 7:00 2.m 9:00 p.m. Sibandas de storica 100 p.m. Chat generalidades sistema de salud Línes de atención de desastres: 601 330 6071 - 24 hores	Punto de aterción presencial: Carren 13 Na. 33-76 pies 1, Biogótá, Codego pessal 10301 Directos 10001 Directos continus Lines de orientación sobre Colobavinus - Covito-It: Desse filo o cuilais marque: 102 Domunadem Comunadem Comunadem Control de Sanz en 330 5050	Solicitudes, sugerencias y reclamos PORSD Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales Política de orivacidad y oroteccion de datos Política general de seguridad

# Ilustración No. 2 Inicio de sesión

Fuente: Aplicativo servicio de transporte Ministerio de Salud y Protección Social

	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DE BIENES E INSUMOS	Código:	ABIM03
Salud	MANUAL	FUNCIONAL SERVICIO DE TRANSPORTE	Versión:	03

Una vez autenticado el Servidor Público en la herramienta, podrá acceder al siguiente formulario donde se definen los lineamientos para la solicitud del servicio de transporte, los cuales deben ser tenidos en cuenta antes de continuar.

## Ilustración No. 3 Lineamientos del servicio de transporte

alud	Servicio de tran	sporte
icia Conductorea		
Solicitud servicio de trans	porte	
ineemientes para la solicitud	del servicio de trapsporte en	al Ministerio
El Ministerio de Salud y Protección Soc Plan de Gestión Ambiental y con el 1 ambiental asociada a la reducción del respecta a la Solicitud de Transporte definido los siguientes lineamientos pa	cial, en el marco de la política de El fin de promover la eficiencia adm uso de papel al interior del Ministe con ocasión del servicio de lune ra el acceso a dicho servicio:	ficiencia Administrativa y Cero Papel, así como el inistrativa y la valoración de la responsabilidad rio y agilizar la prestación del servicio, en lo que a a viernes, fin de semana y/o festivos, se han
La solicitud del servicio de transpor obedecer en todos los casos a nec prestación del mismo con fines p Ministerio	te con ocasión del servicio de Lun esidades relacionadas con activida ensonales y/o en general, diferen	es a Viernes, fin de semana y/o festivos, debe des laborales, por lo que no se autorizarà la tes a los que compete a las funciones del
La solicitud del servicio de transpo horas de anticipación a la prestac disponibles, su programación y notifi	rte con ocasión del servicio de lu ción del servicio, para revisar la icar al conductor.	nes a viernes, debe solicitarse con cuatro (4) viabilidad del mismo, verificar los vehículos
El servicio de transporte con ocasi únicamente al lugar de destino.	ión del servicio de lunes a vierne	s, fin de semana y/o festivos, es de llevada
La solicitud de servicio de transpo semana y/o festivos, se debe solic autorización del servicio ante el Sec	rte de Servidores Públicos y/o Co citar a más tardar los viernes a retario General, además de las veri	ntratistas en ocasión de servicio para fin de las 12:00 m., para programar y gestionar la ficaciones de disponibilidad tanto de vehiculos
Una vez utilizado el servicio de tran- usuario solicitante debe realizar la el usuario solicitante Bolo pueden permanecer activas has a satisfacción a traves de la herrario El Grupo de Apoyo Logístico es el re- El escucio de transporte duticamente hará una numa solicitud.	sporte con ocasión del servicio de s respectiva calificación del servicio 5 días de prestado el servicio na ta des (2) solcitudes de servicio d ta des (2) solcitudes de servicio d seta en interanet. seta en interanet. se prestará con salida desde el k	lunes a viernes, fin de semana y/e festivos, el lo prestado directamente en la opción que califica el envicio se procedera a destabilitar e transporte de lunes a viernes, fin de semana luza el ciere de casa solicitud con el coloido servación del parque autornotor del Ministerio inisterio y en case de necesitar el regreso, se
	Acepto	
	MarSahad + Inicia + Solicitud	
Annella talafinica a través del Cantro d		Participation and an end of the second
Co Bogotá: 601 330 50-63 hasto del país: 018000960030	Punto de atención presencial: Cervera 13 Ho. 32-76 pies 1, Begoté,	Términos y condiciones de seo
torario de atoncións	Código postal 110311 Lunas - viernes de 8.00 s.m. s 4.00 p.m.	Notificaciones kuticistes
te Ti00 s.m 8:00 p.m.	jornala continua	Publica da, orbescidad, x exosaction sta statos
ideados de 8.00 a.m 1.00 p.m.	CORONAVIRUS - DOVID-19:	Politica success de especided
Chail generalidades sistems de selud	Datas ros o celular manque: +52	
ines de standién de desastres.		

Fuente: Aplicativo servicio de transporte Ministerio de Salud y Protección Social

Leer detalladamente estos lineamientos, si está de acuerdo y el servicio de transporte cumple con los lineamientos establecidos debe dar click en el link "Acepto" ubicado en la parte inferior del formulario.

Si no está de acuerdo y la solicitud de servicio de transporte no cumple con los lineamientos establecidos, debe abandonar el requerimiento.

Al dar clic en el link de "Acepto", se despliega el siguiente formulario donde se deben diligenciar los campos que se relacionan a continuación:

- Justificación del servicio.
- Destino (dirección física a donde se prestar el servicio).
- Fecha del servicio (ingresar día del servicio con ayuda del calendario).
- Hora servicio (ingrese la hora y minutos).
- Número de pasajeros.

	PROCESO	O ADMINISTRACIÓN DE BIENES E INSUMOS	Código:	ABIM03
Salud	MANUAL	FUNCIONAL SERVICIO DE TRANSPORTE	Versión:	03

### Ilustración No. 4 Formulario de solicitud del servicio de transporte

alud	Servici	o de transporte		
icio Solicitud Cierre solicitud	i Cerrar sesión			
Solicitud servicio de t	ransporte Fecha: 20:	25-04-23		
Campos obligatorios				
Nombre del solicitante*:			Piso*:	
FLECHAS BECERRA JAVIER IGNACIO	2		6	
Dependencia*:				
GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DE SE	RVICIOS DE APOYO LOGÍSTICO			
Cargo*:			Extensión	*:
Auxiliar Administrativo			6104	
Justificación del servicio*:				
Especifique en detalle la solicitud d	fet servicio			
Destino*:				
Techo del condelati	tore contribute			Número de possionet:
AAAA MM DO		Seleccione	~	Rumero de pasajeros-:
	Envi	iar		
	MinSalud > Inic	cio 🕨 Solicitud		
ttención telefónica a través del Ce	entro de	2		
in Bogotá: 601 330 5043 testo del país: 018000960020	Punto de atención presen Carrera 13 No. 32-76 piso	cial: 1. Borotá. 7	érminos v co	ndiciones de uso
iorario de atención:	Código postal 110311 Lunes - viernes de 8:00 a	m. a 4:00 p.m.	otificaciones	ludiciales
unes a Viernes te 7:00 a m - 8:00 a m	jornada continua		colitica de est	vacidad y proteccion de detec
Sábados de 8:00 a.m 1:00 p.m.	Línea de orientación sobre	2	concea de pro	I de constided
ornator continua.	Desde fijo o celular marqu	ue: <b>192</b>	ontica genera	n de segundad
nat generalidades sistema de salud	Conmutador:			
línea de atención de desastres: 101 330 5071 - 24 horas	601 330 5000 Central de fax: 601 330 50	50		
Correo Institucional: correo@minsalud.g	jov.co Ultima actualización:	2025		

Fuente: Aplicativo servicio de transporte Ministerio de Salud y Protección Social

Al momento de diligenciar el campo "Hora servicio", se debe tener en cuenta que la hora de la prestación del servicio es a partir de las 8:00 a.m., hasta las 5:00 p.m., y la solicitud, debe realizarse con cuatro (4) horas de anticipación, para que el responsable de autorizar, revise la viabilidad del mismo, verifique los vehículos disponibles, la programación y notifique al conductor encargado.

Al momento de seleccionar la opción "Número de pasajeros", debe diligenciar los siguientes campos para cada pasajero, teniendo en cuenta el número de pasajeros que haya ingresado:

- Tipo de identificación.
- Número de identificación.
- Dependencia.
- Nombre completo.



**Ilustración No. 5** Formulario de solicitud del servicio de transporte – ingreso pasajeros

nicio Solicitud Cierre solici	tud Cerrar sesión				
Solicitud servicio de	e transporte	a: 2025-04-23			
<ul> <li>Campos obligatorios</li> </ul>					
Nombre del solicitante*:			Piso":		
FLECHAS BECERRA JAVIER IGNA	4010		6		
Dependencia*:					
GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DE	E SERVICIOS DE APOYO LOGÍST	100			-
Cargo*:			Extensió	n*:	
Auxiliar Administrativo			610-4		
Justificación del servicio*:					
Traslado a presidencia					
Destino*:					
Cra 7 con 11					
Fecha del servicio*:	Hora servicio*:	Minutos servic	io":	Número de pasajero	05*:
2025-04-23	16	✓ 00	~	1	-
Dependencia*: Seleccione Tipo de identificación*:		Número de ide	ntificación*:		`
Seleccione		~			
Primer apellido*:	Segundo apellido:	Primer nombre	*:	Segundo nombre:	
	Plintaha	Drafar			
Atomida talaticica a travia dal	Cantro da				
Contacte: En Bognié: 601 330 5043 Reste del pale: 018000860020	Punto de atención Carvera 13 No. 32-7 Cósigo postal 1103	presencial: 8 piss 1, Bogotā, 11	Solicitudes, a Terminos y co	ugerencies y reclamos PQ indiciones de uso	150
Lances & Viernes	jornada continua		Doubling of a sur	had ideal as possible day of	
Sébados de 8:00 a.m 1:00 p.m. Jornada continua.	Línea de orientació CORONAVIRUS - C Desde fijo o celular	n sobre WID-19: marque: 192	Publice gener	al de seguridad	
Chat generalidades alatema de salud	d Conmutedor:				
Lines de atención de desastres:	601 330 5000 Central de fax: 601	330 5050			

Fuente: Aplicativo servicio de transporte Ministerio de Salud y Protección Social

Una vez completados los datos requeridos, debe dar clic en el botón "Enviar".

Luego aparecerá un mensaje donde se informa que la solicitud del servicio de transporte se ha realizado. Tenga en cuenta el número de solicitud. Se le notificará al correo institucional la aprobación del servicio, como lo indica la Ilustración No. 6.

## Ilustración No. 6 Envío de solicitud



Fuente: Aplicativo servicio de transporte Ministerio de Salud y Protección Social

Ŷ	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DE BIENES E INSUMOS	Código:	ABIM03
Salud	MANUAL	FUNCIONAL SERVICIO DE TRANSPORTE	Versión:	03

### 7.3. Módulo de Cierre solicitud

Este módulo permite cerrar la solicitud a satisfacción del servicio prestado con dos criterios de calificación. Para cumplir con este paso el sistema pedirá que se autentique nuevamente.

Al ingresar al sistema, aparecerá el listado de solicitudes pendientes por dar su calificación, se debe dar click en "Revisar", como lo muestra la imagen.

alud	Servicio de transporte		
icio Solicitud Cierre solicitud C	errar sesión		
Solicitudes pendientes po	Fecha: 2025-04-23	ción	
Total solicitudes pendientes: 1			
IDSolicitud Fecha solicitud Nombre	Correo Extensi	n Dependencia	
Ataoción telefónico o través del Cantro d	MinSalud ► Inicio ► Cierre solicita	ıd	
Atención telefónica a través del Centro d Contacto:	MinSalud ⊨ Inicio ⊨ Cierre solicito	id Solicitudes, sugerencias y reclamos PORSD	
Atención telefónica a través del Centro d Contacto: In Bogotá: 601 330 5043 Testo del país: 018000960020	HinSalud ► Inicio ► Cierre solicit 	ud Solicitudes, sugerencias y reclamos PQRSD Términos y condiciones de uso	
Atención telefónica a través del Centro d Centacto: En Bogotá: 601 330 5043 testo del país: 018000960020 torario de atención:	HinSalud ► Inicio ► Clerre solicit Punto de aténción presencial: Carrera 13 No. 32-76 piso 1, Bogotá, Código postal 110311 Lunes - Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	id Solicitudes, sugerencias y reclamos PORSD Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales	
tención telefónica a través det Centro d contacto: n Begotá: 601 330 5043 testo del país: 018000960020 torario de atención: de 7700 a.m. = 5:00 p.m.	HinSalud ► Inicio ► Cierre solicit Punto de atención presencial: Carrera 13 No. 32-76 piso 1, Bogotá, Código postal 110311 Lunes - viernes de 8-00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua	d Solicitudes, sugerencias y reclamos PQRSD Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales Política de orivacidad y proteccion de datos	
Atención talafónica a través del Centro d Contacto: In Bogotá: 601 330 5043 Testo del país: 018000960020 Atorario de atención: Junes a Viernes 18 7:00 a.m 9:00 p.m. Jábados de 8:00 a.m 1:00 p.m. Jórnada continua.	HinSalud ► Inicio ► Cierre solicit Punto de atención presencial: Carrera 13 Ne. 33-76 016 0, Bogotá, Cédigo postal 110311 Longa S. Vieta de 3:00 a.m. a 4:00 p.m. jornado continua Conconservientación sobre CORONAVIENTS - COVID-19: CORONAVIENTS - 19: COVID-	d Solicitudes, sugerencias y reclamos PQRSD Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales Política de privacidad y proteccion de datos Política general de seguridad	
ttención telefónica a través del Centro d Contacto: In Begeria: 601 330 5043 Testo del país: 018000960020 dorario de atención: Junes a Visención: Junes a Visención p.m. 58700 p.m. 10rnada continua. Chat generalidades sistema de salud	HinSalud ► Inicio ► Cierre solicit Punto de atención presencial: Carrera 13 No. 32-76 piso 1, Bogotá, Código postal 110311 Lunes – vierres de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua Linea de orientación sobre CORONAVIRUS – Covio-19: Desde fijo o celular marque: 192	d Solicitudes, sugerencias y reclamos PORSD Términos, y condiciones, de uso Notificaciones, judiciales Política de orivacidad y proteccion de datos Política, general de seguridad	
Atención telefónica a través del Centro d Contacto: En Begotá: 801 330 8043 Testo del país: 0180009800200 Atorario de atención: .unes a Viernes 6 700 a.m 8:00 p.m. FADe de BOO a.m 1:00 p.m. .tornada contínuo. Chat generalidades sistema de salud .inea de atención de desastres:	HinSalud ⊨ Inicio ⊨ Cierre solicit Punto de atención presencial: Carrera 13 Ne. 35.76 pies 1, Bogotá, Lumas 2, Jornalas Carlos a a 4:00 p.m. jornada continua Linas de orientación sobre CORONAVIRUS - COVID-19: Desde fijo o celular marque: 192 Conmutador: pol 5000	d Solicitudes, sugerencias y reclamos PORSD Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales Política de privacidad y proteccion de datos Política, general de seguridad	
Nención telefónica a través del Centro d Contacto: In Begérici: 601 330 5043 Nesto del país: 018000980020 Atorario da atención: Jonas a Viernes de 7:00 a.m 9:00 p.m. Jónada continua. Chat generalidades sistema de salud Línea de atención de desastres: 101 330 6071 - 24 horas	HinSalud ► Inicio ► Cierre solicit Punto de atención presencial: Carrera 13 Ne. 32-76 pleo 1, Bogotá, Cédigo postal 110311 Lunes - viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continus Lines de orientación sobre CORONAVIRUS - COVID-19: Desde fijo o celular marque: 192 Connutador: eon 330 6000 Central de fax: 00 1300 5050	ad Solicitudes, sugerencias y reclamos PQRSD Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales Política, de privacidad y proteccion de datos Política, general de seguridad	
Atención telefónica a través del Centro d Contacto: En Bogotá: 601 330 5043 Resto del país: 018000960020 Atorrio de atención: James a Viernes de 7:00 a.m 9:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m 1:00 p.m. Jornada continua. Chat generalidades elstema de salud Jona de atención de desastres: 101 330 607 - 24 horas Correo Institucional: correo@minsalud.govco	HinSalud ► Inicio ► Gerre solicit Punto de atención presencial: Carrera 13 Ns. 32-76 pleo 1, Bogotá, Cédigo postal 110311 Lunes - viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua Lines de orientación sobre CORONAVIRUS - COVID-19: Desde fijo o celular marque: 192 Connutador: eon 330 6000 Central de fax: 001 330 5050 Última actualización: mérocles: 23 de abril de 2025	ad Solicitudes, sugerencias y reclamos PQRSD Términos y condiciones de uso Notificaciones judiciales Política de privacidad y proteccion de datos Política general de seguridad	

#### Ilustración No. 7 Módulo cierre solicitud - Calificación del servicio

Fuente: Aplicativo servicio de transporte Ministerio de Salud y Protección Social

Dando clic en link "Revisar" se despliega un formulario con los datos ingresados en la solicitud del servicio de transporte, se debe verificar y calificar dando clic a uno de los botones, según la Ilustración 7.

Para calificar cada servicio, se deben tener en cuenta los siguientes criterios:

A satisfacción	No satisfacción
----------------	-----------------

- A satisfacción: si está conforme con el servicio prestado.
- No satisfacción: si el servicio no cumple con lo solicitado, si se presenta este caso, se deben justificar las razones en el campo de "Observaciones"

Cumpliendo con este paso, se culmina la solicitud del servicio de transporte y puede generar nuevas solicitudes a esta herramienta.

P	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DE BIENES E INSUMOS	Código:	ABIM03
Salud	MANUAL	FUNCIONAL SERVICIO DE TRANSPORTE	Versión:	03

### 8. RECOMENDACIONES

- Solo podrán ingresar a la herramienta los servidores públicos que fueron autorizados por el jefe de la dependencia.
- Si al ingresar a la herramienta e intentar realizar una solicitud, aparece el siguiente mensaje, debe comunicarse con el administrador de la herramienta.

## Ilustración No.8 Mensaje de página - heramienta servicio de transporte



Fuente: Aplicativo servicio de transporte Ministerio de Salud y Protección Social

- Recuerde calificar la solicitud de servicio de transporte una vez culminado, con esto evita tener inconvenientes al requerir nuevamente el servicio.
- Cuando un funcionario con el cargo de Director, Jefe de Oficina o Subdirector, requiera el servicio de transporte, se hará la Solicitud enviando el formato ABIF27 - Solicitud Servicio de Transporte Director, diligenciado con una antelación no menor una (1) hora al correo <u>transporte@minsalud.gov.co</u> con copia a <u>gr.apoyologistico@minsalud.gov.co</u> Este servicio será únicamente para el Director (a) con sus acompañantes si los hay, en caso de que el Director (a) no viaje, el servicio será cancelado.

ELABORADO POR:	<b>REVISADO POR:</b>	APROBADO POR:
Nombre y Cargo: Brayan Andres Cortes Amezquita Auxiliar Administrativo Grupo Administración de Servicios de Apoyo Logístico	Nombre y Cargo: Ronald Alexander Quintero Viasus Coordinador Grupo Administración de Servicios de Apoyo Logístico	<b>Nombre y Cargo:</b> Diana Milena Hernandez Thiriat Subdirectora Administrativa
Fecha: 18 de abril de 2025	Fecha: 18 de abril de 2025	Fecha: 06 de mayo de 2025